

ИНОКОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ
КИРСАНОВСКОГО РАЙОНА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(пятый созыв – пятьдесят восьмое заседание)

Р Е Ш Е Н И Е

11.07.2017

с. Иноковка 1-я

№ 205

О ходе исполнения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» должностными лицами администрации сельсовета за первое полугодие 2017 г

Рассмотрев представленную администрацией сельсовета информацию о характере и результатах работы с обращениями граждан, Иноковский сельский Совет народных депутатов отмечает, что деятельность администрации сельсовета строилась в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Работа с обращениями граждан — одно из самых главных направлений деятельности администрации сельсовета.

В администрации Иноковского сельсовета ведется ежедневно прием граждан по личным вопросам: главой сельсовета, заместителем администрации главы сельсовета, и специалистами по направлениям деятельности. Все заявления рассматриваются в определенные сроки. Обращения, не требующие специального изучения и проверки рассматриваются в течении 7 дней. Обращения, стоящие на контроле, исполняются в срок. Для принятия решений создаются комиссии. По жалобам имеются случаи выезда на место, имеется система электронного документооборота, интернет - приемные отсутствуют. Все поступившие в администрацию сельсовета письменные обращения граждан, связанные с их рассмотрением регистрируются в журнале учета с указанием даты поступления и порядкового номера

Ведется большая работа и с обращениями граждан. В первом полугодии 2017 года их зарегистрировано 229, их них 1 письменное.

В основном обращения разделились по следующим пунктам:

- выдача различных справок, выписок – 159
- регистрация брака – 0
- расторжение брака – 0
- регистрация смертей – 12
- регистрация рождения – 1
- установление отцовства – 0
- нотариальные действия – 24
- социальные вопросы – 12

На личном приеме у главы сельсовета побывало 21 человек.

Большое внимание уделяется вопросам контроля за сроками исполнения поручений главы сельсовета по рассмотрению обращений граждан, обеспечению объективного, всестороннего их рассмотрения.

И очень большое значение имеет разъяснительная работа специалистов администрации сельсовета с населением. Ну и, конечно, постоянное взаимодействие с организациями, учреждениями при рассмотрении вопросов, обозначенных в обращениях граждан.

Вопросы, по которым обращаются люди, самые различные, но большая часть из них — это о выдаче различных справок: о составе семьи, выписки из похозяйственной книги, о наличии личного подсобного хозяйства и прочие.

Вопросы по рассмотрению обращений граждан постоянно находятся под личным контролем главы сельсовета Евстигнеева Александра Михайловича. Он систематически анализирует жалобы, заявления и предложения граждан и содержащиеся в них критические замечания.

На основании вышеизложенного, в целях совершенствования и повышения эффективности работы с обращениями граждан, учитывая заключение постоянной комиссии по вопросам депутатской этики, местного самоуправления и организации контроля сельского Совета народных депутатов,

Иноковский сельский Совет народных депутатов РЕШИЛ:

1. Принять информацию о ходе исполнения Федерального закона от 02.05.2010 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в администрации Иноковского сельсовета к сведению.

2. Рекомендовать администрации сельсовета:

- соблюдать нормы Федерального законодательства по рассмотрению обращений граждан. Особое внимание обратить на сроки рассмотрения, качество подготовки ответов;

- при рассмотрении письменных устных обращений граждан выявлять объективные причины, порождающие обоснованные жалобы, заявления и предложения граждан;

- продолжить работу по ежеквартальному анализу обращений граждан;

- чаще применять форму работы с обращениями граждан, как проверка с выездом на место.

3. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную мандатную комиссию по вопросам депутатской этики, местного самоуправления и организации контроля сельского Совета народных депутатов (С.А.Глазков).

Глава сельсовета

А.М.Евстигнеев